

Telecontrollo a misura di utility

di Dario Cozzi

La mostra convegno dedicata a *Competitività e Sostenibilità - Progetti e tecnologie al servizio delle reti di Pubblica Utilità* si terrà a Bologna nella suggestiva location di Palazzo Re Enzo il 6 e 7 novembre 2013. Le memorie che saranno presentate esploreranno, con approfondimenti tecnologici e applicativi, i principali settori a cui si rivolge l'offerta di Telecontrollo.

In particolare, sono state individuate tre categorie principali - acqua, energia e ICT - all'interno delle quali si svilupperanno i temi legati a depurazione, irriguo, perdite, risparmio energetico, tecnologie, *metering*, produzione di energia, e reti.

La proposta, comprensibilmente, trova nelle utility e soprattutto nelle multiutility i suoi interlocutori di riferimento. Si tratta infatti di soggetti imprenditoriali che offrono servizi idrici, energetici e in generale ambientali, e che possono trarre benefici dall'impiego delle tecnologie dell'automazione e del telecontrollo nello specifico, in termini di maggiore efficienza e sicurezza, e in generale di razionalizzazione, supervisione e controllo di tutte le risorse impiegate in un determinato processo.

Nuova Energia ha interpellato Franco Sami (direttore settore Servizi tecnici operations - Gruppo Hera) per avere un quadro più generale della situazione.

Hera è un nome di assoluto rilievo nel panorama delle utility italiane; ci può ricordare quali sono le attività principali che svolge la sua azienda?

Hera è una delle maggiori multiutility italiane, con un giro d'affari nel 2012 di 4,5 miliardi di euro, 6.500 di-

pendenti, 3,3 milioni di cittadini serviti, 3,5 miliardi di investimenti fatti negli ultimi 10 anni e un percorso continuo di crescita. Opera nei servizi ambientali, energetici e idrici.

Può posizionare Hera nel contesto nazionale?

Tra le multiutility, il nostro Gruppo è primo nell'ambiente, secondo nell'acqua, secondo nel gas.

Quanto può essere importante per una utility l'automazione e, più nel dettaglio, quanto lo sono le soluzioni offerte dal telecontrollo?

Con l'evoluzione tecnologica che stiamo vivendo in questi anni, l'automazione e il telecontrollo sono elementi indispensabili per garantire gli elevati standard qualitativi e di efficientamento che devono essere perseguiti dalle multiutility.

Hera, in modo particolare, ha sempre investito e creduto nella tecnologia e nella ricerca. Come riportato nella *mission* aziendale, vuole essere la migliore multiutility per la qualità dei servizi e l'affidabilità nei confronti dei propri clienti.

Anche nel recente passato le memorie presentate da Hera al Forum Telecontrollo hanno avuto riscontri molto positivi; avete vinto ben due edizioni dello speciale *award* legato alla manifestazione. Potete anticipare qualche elemento della vostra presentazione per l'edizione di Bologna 2013?

Al convegno di novembre presenteremo i nuovi risultati ottenuti nel centro di telecontrollo con l'estensione dei servizi gestiti. Infatti, la gestione della protezione catodica si è aggiunta agli altri servizi già "attivi": fognatura, de-



Franco Sami

purazione, acquedotto, gas, teleriscaldamento.

Sempre nel 2013 abbiamo avviato un *progetto pilota* per un sistema esperto a supporto dell'operatività e un simulatore di eventi di campo per la formazione degli operatori di sala.

Quali sono le motivazioni che vi hanno spinto nel tempo a credere in questa manifestazione?

Da oltre 10 anni seguiamo con attenzione il Forum Telecontrollo. Per noi è molto importante il confronto con i principali fornitori, *system integrator* o clienti che si occupano di telecontrollo di impianti e reti. Come detto, Hera vuole essere sempre all'avanguardia, con una grande attenzione alla sostenibilità, e convegni di questa levatura consentono di conoscersi tra diverse realtà e di svolgere gli opportuni approfondimenti con le tecnologie emergenti

La 13ª edizione del Forum Telecontrollo *Competitività e sostenibilità: progetti e tecnologie al servizio delle reti di Pubblica Utilità* si svolgerà a Bologna il 6 e il 7 novembre 2013.

Per maggiori informazioni: www.forumtelecontrollo.it