

# Wonderware by Schneider Electric

## Gruppo Acea: standardizzazione dei processi

Il Gruppo ACEA nel 2014 ha avviato il Programma “**Acea 2.0**” con l’obiettivo di standardizzare i processi e le procedure adottate dalle singole Società, e di armonizzare i sistemi informativi a supporto dei principali processi di business.

L’innovazione tecnologica introdotta permetterà di conseguire:

- un miglioramento a 360° della qualità dei servizi offerti al Cliente
- una maggiore efficienza operativa nello svolgimento delle attività
- una maggiore valorizzazione e coinvolgimento dei dipendenti



Nell’ambito dei **Sistemi di Telecontrollo**, in particolare per il settore water & waste water è stata definita un **Business Blue Print**, documento di analisi, in cui è stato rappresentato lo scenario cui si vuole tendere attraverso il processo di innovazione, riportando processi e funzionalità con cui l’operations gestirà il proprio business.

Tale documento rappresenta il riferimento dell’intero progetto in termini di requisiti, aspettative ed esigenze.

Per il Telecontrollo è stato definito il modello dati (librerie e template operativi) in modo da standardizzare enti ed equipment degli automation object.

Lo scopo è quello di utilizzare una Metodologia basata sul Workflow Management che permetta di coordinare l’organizzazione con le procedure e le tecnologie.

Si basa su tre step:

- Design phase
- Implementation Phase
- Operation Phase

